



EL AVISO DE PRÁCTICAS DEL RETIRO DE

La Dirección Conductual de hoja perenne, Inc. EVERGREEN BEHAVIORAL MANAGEMENT, INC. Este aviso es eficaz el 1 de abril de 2003

ESTE AVISO ES EL 1 DE ABRIL DE 2003 - EL 1 DE ENERO DE 2008 REVISADO EFICAZ

Este aviso describe cómo la información del cuidado médico sobre usted se puede utilizar haber divulgado y cómo usted puede conseguir el acceso a esta información. Repáselo por favor cuidadosamente.

I. NOSOTROS NOS REQUERIMOS PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN DE LA SALUD SOBRE USTED

Nosotros nos requerimos por la ley para proteger el retiro de información de cuidado de salud sobre usted y eso puede identificarse con usted. Ésta puede ser la información sobre servicios de cuidado de salud que nosotros mantenemos a usted o pago el cuidado de salud proporcionados a usted. También puede ser la información sobre su pasado, presente, o la condición de cuidado de salud futura.

Nosotros también nos requerimos por la ley para proporcionarle este **Aviso de Prácticas** del Retiro que explican nuestros deberes legales y el retiro practica con respecto a la información de cuidado de salud. Nosotros nos ligamos para seguir las condiciones de este Aviso legalmente. En otros términos, sólo nos permiten usar y descubrir la información de cuidado de salud de la manera que nosotros hemos descrito en este Aviso.

Nosotros podemos cambiar las condiciones de este Aviso en el futuro. Nosotros reservamos al derecho hacer los cambios y hacer el nuevo Aviso eficaz para toda la información de cuidado de salud que nosotros mantenemos. Si se hacen los cambios al Aviso, nosotros queremos:

- Anuncie el nuevo Aviso en nuestra área de espera
- Tenga copias del nuevo Aviso disponible en la demanda (usted también puede avisar a nuestro Funcionario del Retiro a las 910-641-0600 obtener una copia del Aviso actual.)
- Anunciado en nuestro website localizado a: www.evergreenbehavioral.com

El resto de este Aviso quiere:

- Discuta cómo nosotros podemos usar y podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted
- Explique sus derechos con respecto a la información de cuidado de salud sobre usted
- Describa cómo y donde usted puede archivar una queja retiro-relacionada

Si, a cuando quiera, usted tiene las preguntas sobre la información en este Aviso o sobre nuestras políticas del retiro, procedimientos o prácticas, usted puede avisar a nuestro Funcionario del Retiro a las 1-910-641-0600.

¿CUAL ES UN REGISTRO MEDICO? ? QUE INFORMACION ESTA EN EL REGISTRO MEDICO?

Cada tiempo usted recibe un servicio de, o habla a representante de la Dirección Conductual De hoja perenne, Inc., un registro de ese contacto puede mantenerse. La información es reunido y mantuvo en lo que está llamado su Registro Médico. Su Registro Médico contiene la información sobre su historia de salud mental, su salud física, (como apropiado), síntomas actuales, la valoración, los resultados de la prueba (si apropiado), diagnóstico, tratamiento, las

medicaciones, la historia legal (como apropiado), información demográfica, la información financiera, la historia familiar (como apropiado), su progreso, y un plan para su tratamiento actual y futuro. La información contuvo en sus saques del Registro Médicos los propósitos siguientes:

- Es la base para la planificación de su cuidado y tratamiento.
- Es una manera para los varios profesionales de salud mentales involucrados en su cuidado para comunicar.
- Es un documento legal que describe el cuidado que usted ha recibido.
- Es un medios por que usted o el pagador de un seguro pueden verificar que usted recibió los servicios cargados en cuenta realmente.
- Es una herramienta para evaluar la adecuación y calidad de cuidado que usted recibió.
- Es una fuente de información para oficiales de salud mentales estatales que son cobrados con mejorar el cuidado de salud mental por el sacie; y
- Es una herramienta para mejorar la calidad de cuidado de salud mental y lograr los resultados de Cliente de salud mentales buenos.

Entendiendo qué información se contiene en su Registro Médico y cómo se usa las ayudas usted a:

- Asegure la exactitud e integridad de la información;
- Entienda quién, eso que, dónde, por qué, y cómo otros pueden tener el acceso a su información de salud mental;
- Tome las decisiones informadas sobre autorizar (o dando el permiso) el descubrimiento de su información a otros; y
- Bien entienda sus derechos de información de salud debajo de que se detienen.

II. NOSOTROS PODEMOS USAR Y PODEMOS DESCUBRIR EL CUIDADO DE SALUD INFORMACION SOBRE USTED EN VARIAS CIRCUNSTANCIAS

Nosotros usamos y descubrimos la información de cuidado de salud todos los días sobre los clientes. Esta sección de nuestro Aviso explica en un poco de detalle cómo nosotros **podemos usar y podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted** para proporcionar el cuidado de salud, obtenga el pago para ese cuidado de salud, y opera nuestro negocio eficazmente. Esta sección entonces brevemente las menciones varias otras circunstancias en que nosotros podemos usar o podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted. Para más información sobre cualquiera de estos usos o descubrimientos, o sobre cualquiera de nuestras políticas del retiro, procedimientos o prácticas, usted puede avisar a nuestro Funcionario del Retiro a las 1-910-641-0600.

1. Tratamiento

Nosotros podemos usar y podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted proporcionar el tratamiento de cuidado de salud a usted. En otros términos, nosotros podemos usar y podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted proporcionar, coordinada o maneja su cuidado de salud y los servicios relacionados. Esto puede incluir comunicando con otros proveedores de cuidado de salud considerando su tratamiento y coordinando y manejando su cuidado de salud con otros.

Ejemplo: Como un cliente de Dirección Conductual De hoja perenne, el recepcionista puede usar la información de cuidado de salud sobre usted al preparar una cita. La enfermera usará la información de cuidado de salud probablemente sobre usted cuando repasando su condición de cuidado de salud y pidiendo un análisis de sangre o trabajo del laboratorio. El técnico del laboratorio usará la información de cuidado de salud probablemente sobre usted cuando procesando o repasando sus resultados del análisis de sangre. Si, después de reparar, los resultados del análisis de sangre, la enfermera concluye que usted debe enviarse para servicios adicionales o un cambio en la medicación, la enfermera puede descubrir la información de cuidado de brezo sobre usted al doctor o el especialista de salud mental ayudar al doctor o a especialista proporcionar el cuidado apropiado a Usted.

Nosotros podemos usar y/o podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted en el orden informarlo de o recomendar nuevo tratamiento o los métodos diferentes por tratar una condición de cuidado de salud que usted tiene que informarlo de otra salud relacionó los beneficios y servicios que pueden ser de interés a usted.

Ejemplo: Usted está un cliente en la Dirección Conductual De hoja perenne y se ha diagnosticado con la esquizofrenia. La Dirección Conductual de hoja perenne ha desarrollado un programa educativo para ayudar a los clientes a manejar su estilo de vida. La Dirección Conductual De hoja perenne le envía un aviador con la información sobre el programa.

2. Pago

Nosotros podemos usar y podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted **obtener el pago para servicios** de cuidado de salud que usted recibió. Esto significa que, dentro de la Dirección Conductual De hoja perenne o la agencia contraída, nosotros podemos usar la información de cuidado de salud sobre usted poner en orden para el pago (como preparar facturación y las cuentas gerente). Nosotros también **podemos descubrir** la información de cuidado de salud sobre usted a otros (como aseguradores, agencias de la colección, y o cliente que informa las agencias) excepto como asignado por el estado y las regulaciones federales. En algunos casos, nosotros podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted al plan de un seguro **antes de que** usted reciba ciertos servicios de cuidado de salud porque, por ejemplo, nosotros podemos querer saber si el plan del seguro pagará por un servicio particular.

Ejemplo: Usted está un cliente en la Dirección Conductual De hoja perenne y ha dado la autorización para De hoja perenne archivar seguro (privado, Medicaid, Seguro médico del Estado, etc.) para el pago para servicios proporcionados. . La Dirección Conductual De hoja perenne que factura a empleado **usará** la información de cuidado de salud sobre usted al preparar una factura los servicios mantuvieron. **Se descubrirá** información de cuidado de salud sobre usted a la compañía de su seguro cuando el empleado de facturación envía la factura.

Ejemplo: Siguiendo la succión inicial, es determinado que usted necesita ser enviado para los servicios adicionales proporcionó por otro profesional/program de salud mental como una hospitalización parcial programe, centro del tratamiento residencial, etc., el Representante de las Relaciones Paciente puede avisar la compañía de su seguro para determinar si el plan pagaría por los servicios y/o el número de sesiones permitidos por la compañía del seguro.

3. Funcionamientos de cuidado de salud

Nosotros podemos usar y descubrimos la información de cuidado de salud sobre usted realizando una variedad de actividades comerciales que nosotros llamamos los funcionamientos" de cuidado de **salud**. Éstos los funcionamientos" de cuidado de "salud las actividades nos permiten mejorar la calidad de cuidado nosotros proporcionamos y reducimos los costos de cuidado de salud. Por ejemplo, nosotros podemos usar o podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted realizando las actividades siguientes:

- Repasando y evaluando las habilidades, calificaciones, y actuación de proveedores de cuidado de salud que cuidan de usted.
- Proporcionando el entrenamiento programa para los estudiantes, aprendices, proveedores de cuidado de salud o profesiones de cuidado de non-salud ayudarles a practicar o mejora sus habilidades.
- Cooperando con organizaciones externas que evalúan, certifique, o licencia salud cuidado proveedores, personal, o medios en un campo particular o especialidad.
- Repasando y mejorando la calidad, eficacia y costo de cuidado que nosotros proporcionamos a usted y nuestros otros Clientes.
- El cuidado de salud mejorando y el coste amenazador para los grupos de las personas que tienen los

problemas de salud similares y ayudando manejan y coordinan el cuidado para estos grupos de las personas.

- Cooperando con organizaciones externas que evalúan la calidad del cuidado otros y nosotros proporcionamos, incluso las agencias gubernamentales y las organizaciones privadas.
- Planeando para los funcionamientos del futuro de nuestra organización.
- Las quejas resolviéndose, agravios, y apelaciones dentro de nuestra organización y/o agencias del contrato.
- Repasando nuestras actividades y usando o descubriendo la información de cuidado de salud en caso del mando de nuestra organización significativamente los cambios.
- Trabajando con otros (como abogados, contadores, u otros proveedores) quién nos ayuda obedecer este Aviso y otras leyes aplicables.

Ejemplo: Usted se diagnosticó con la depresión. La Dirección Conductual De hoja perenne usó su información de cuidado de salud, así como la información de cuidado de salud de todos los otros clientes de Dirección Conductuales De hoja perenne diagnosticados con la depresión, desarrollar un programa educativo para ayudar a los clientes a reconocer los síntomas tempranos de depresión. (La nota: El programa educativo no identificaría a cualquier cliente específico sin su permiso.)

Ejemplo: Usted somete un agravio en la referencia a servicios proporcionados y/o en la referencia a una violación de sus derechos como un cliente. Su registro médico se repasa por el Comité de Dirección de Riesgo para evaluar la calidad del cuidado proporcionada a usted. La Dirección Conductual De hoja perenne también discutió su cuidado con el abogado de la Dirección Conductual De hoja perenne.

4. Las personas Involucraron en Su Cuidado

Nosotros podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted a un pariente, cierra a amigo personal o cualquier otra persona que usted identifica si esa persona está envuelta en su cuidado y la información es pertinente a su cuidado excepto como asignado por el estado y las regulaciones federales. Si el Cliente es un menor, nosotros, puede descubrir la información de cuidado de salud sobre el menor a un padre, guardián u otra persona responsable para el menor excepto en la circunstancia limitada. Para más información sobre el retiro de información menor, avise a nuestro Funcionario del Retiro a las 1-910-641-0600.

Nosotros también podemos usar o podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted a un pariente, otra persona involucró en su cuidado o posiblemente una organización de alivio de desastre (como la Cruz Roja) si nosotros necesitamos notificar a alguien sobre su situación o condición.

Usted puede preguntarnos cuando quiera a no descubrir la información de cuidado de salud sobre usted a las personas involucró en su cuidado. Nosotros aceptaremos su demanda y no descubriremos la información excepto en ciertas circunstancias limitadas (como las emergencias) o si el cliente es un menor. Si el cliente es un menor, nosotros podemos o no podemos poder estar de acuerdo con su demanda.

Ejemplo: Su marido viene regularmente a la Dirección Conductual De hoja perenne con usted para sus citas y él lo ayuda con su medicación. Cuando la enfermera está discutiendo una nueva medicación con usted, ella invita a su marido a entrar en el cuarto privado. La enfermera discute la medicación con **usted y su marido**.

5. Requerido por la Ley

Nosotros usaremos y descubrimos la información de cuidado de salud sobre usted siempre que nosotros nos requiramos por la ley para hacer para que. Hay muchos estado y las leyes federales que nos exigen usar y descubrir la información de cuidado de salud. Por ejemplo, la ley estatal nos exige que informemos abuso del niño conocido o sospechoso o abandono - al Departamento de Servicios Sociales. Nosotros obedeceremos esas leyes estatales y con otras leyes aplicables.

6. Los Usos de Prioridad nacionales y Descubrimiento

Cuando permitió por la ley, nosotros podemos usar o podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted sin su permiso para varias actividades que se reconocen como las "prioridades" "nacionales. En otros términos, el gobierno ha determinado eso bajo ciertas circunstancias (describió debajo), es tan importante descubrir la información de cuidado de salud que es aceptable descubrir la

información de cuidado de salud sin el permiso del individuo. Nosotros descubriremos sólo información de cuidado de salud sobre usted en las circunstancias siguientes cuando nos permiten hacer para que por la ley. Para más información sobre estos tipos de descubrimientos, avise a nuestro Funcionario del Retiro a las 1-910-641-0600.

- **La amenaza a salud o seguridad:** Nosotros podemos usar o descubre la información de cuidado de salud sobre usted si nosotros creemos que es necesario prevenir o disminuir una amenaza seria a salud o seguridad.
- **Las actividades de salud públicas:** Nosotros podemos usar o podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted para las actividades de salud públicas. Las actividades de salud públicas requieren el uso de información de cuidado de salud para las varias actividades, mientras incluyendo, pero no limitado a, las actividades relacionaron a investigar las enfermedades, mientras informando el abuso del niño y descuida, mientras supervisando drogas o dispositivos regulados por la Comida y Administración de Droga, y supervisando enfermedades trabajo-relacionadas o lesiones. Por ejemplo, si usted se ha expuesto a una enfermedad comunicativa (como una enfermedad sexualmente transmitida), nosotros podemos informarlo al Estado y podemos tomar otras acciones para prevenir el cobertor de enfermedad.
- **Las enfermedades comunicativas:** Nos exigen que informemos ciertos tipos de enfermedades comunicativas al Departamento de Salud Público como la sfilis, tuberculosis, VIH, y AYUDAS bajo la ley Estatal. El Estado ha desarrollado una lista larga de enfermedades que nosotros debemos informar. Bajo la ley Estatal, la información sobre estas enfermedades comunicativas es más sensible que otros tipos de información de salud y por consiguiente debe de haber agregado el proteccions de confidencialidad. Nosotros descubriremos sólo información a la Salud Pública en las circunstancias muy limitadas sin su autorización escrito.
- **El abuso, abandono o violencia doméstica:** Nosotros podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted a una autoridad gubernamental (como el Departamento de Servicios Sociales) si usted es un adulto y nosotros somos cree razonablemente que usted puede ser una víctima de abuso, abandono o violencia doméstica.
- **Actividades de vigilancia de salud:** Nosotros podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted a una vigilancia de salud agencia-qué es básicamente una agencia responsable para vigilar el sistema de cuidado de salud o ciertos programas gubernamentales. Por ejemplo, una agencia gubernamental puede pedir de nosotros mientras ellos están investigando el fraude de posible seguro.
- **Los procedimientos judiciales:** Nosotros podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted a una corte o un funcionario de la corte (como un abogado) con un orden apropiado de un juez. Por ejemplo, nosotros descubriríamos la información de cuidado de salud sobre usted a una corte si un juez pide que nosotros hagamos para que.
- **Entrada en vigor de la ley:** Nosotros podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted a oficial de entrada en vigor de ley para los propósitos de entrada en vigor de ley específicos. Por ejemplo, nosotros podemos descubrir la información de cuidado de salud limitada sobre usted a la policía si el funcionario necesita la información para ayudar encuentre o identifique a una persona perdida.
- **Jueces y otros:** Nosotros podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted a juez, examinador médico, o el director fúnebre o a organizaciones que ayudan con el órgano, ojo y trasplantes del tejido.
- **La compensación de obrero:** Nosotros podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted para obedecer la ley de la compensación de obreros.
- **Investigue las organizaciones:** Nosotros podemos usar o podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted investigar las organizaciones si las organizaciones si la organización es las ciertas condiciones satisfechas sobre proteger el retiro de información de cuidado de salud.
- **Ciertas funciones del gobierno:** Nosotros podemos usar o podemos descubrir la información de cuidado de salud con toda seguridad sobre usted las funciones gubernamentales, incluyendo pero no limitado al ejército y las actividades de veterano y seguridad nacional y las actividades de inteligencias. Nosotros también podemos usar o podemos descubrir la información de cuidado de salud sobre usted a una institución correccional en algunas circunstancias.

7. Autorización

De otra manera que los usos y descubrimientos descritos sobre nosotros no usará o descubrirá la información de cuidado de salud sobre usted sin la autorización escrito de usted o su representante personal.

Si usted firma una autorización escrito que nos permite descubrir la información de cuidado de salud sobre usted, usted puede revocar después (o cancelación) su autorización por escrito (excepto información que ya se ha soldato o en circunstancias muy limitadas relacionadas a obtener el fondos de seguro). Si le gustara revocar su autorización, usted debe pedir la revocación por escrito o debe rellenar un Formulario de Revocación de Autorización. Los Formularios de Revocación de autorización están disponibles de nuestro Funcionario del Retiro. Si usted revoca su autorización, nosotros ya no usaremos o

descubrimos la información de salud protegido sobre usted para los propósitos que habían autorizado por escrito excepto a la magnitud que nosotros ya hemos contado en su autorización y hemos tomado alguna acción.

8. Appointment Reminders

Nosotros podemos usar y/o podemos descubrir la información para avisarlo proporcionar un recordatorio sobre una cita que usted tiene para el tratamiento.

III. USTED TIENE LOS DERECHOS CON RESPECTO A LA INFORMACION DE CUIDADO DE SALUD SOBRE USTED

Esta sección del Aviso mencionará cada uno brevemente de estos derechos. Si le gustara saber más sobre sus derechos, por favor avise a nuestro Funcionario del Retiro a las 1-910-641-0600.

1. Corrija a una Copia de este Aviso

Usted tiene un derecho para tener una copia del papel de nuestro Aviso de Prácticas del Retiro cuando quiera a. Nosotros proporcionaremos una copia de este **Aviso** ningún más tarde que el primer día usted recibe los servicios de nosotros (salvo los servicios de la emergencia y entonces proporcionará su copia lo más pronto posible).

2. El derecho de Acceso para Inspeccionar y Copiar

Usted tiene el derecho para ver, revisión y para recibir una copia de información de cuidado de salud sobre usted que nosotros mantenemos en ciertos grupos de archivos. Si le gustaran inspeccionar o recibir una copia de información de cuidado de salud sobre usted, usted debe proporcionarnos por escrito una demanda. Usted debe firmar un Formulario de Demanda de acceso. Los formularios están disponibles de nuestro funcionario del Retiro. Los procedimientos aplican cuando usted pide reparar o recibir las copias.

Nosotros podemos negar su demanda en ciertas circunstancias y nosotros explicaremos nuestra razón por hacer tan por escrito. Nosotros también lo informaremos por escrito si usted tiene el derecho para tener nuestra decisión repasado por otra persona.

Si usted recibe copias de información de salud, nosotros cobraremos una cuota para no exceder la comunidad la proporción normal para los costos de copiar, mientras mandando por correo, u otros suministros asociaron con su demanda. La cantidad es debida en el recibo de la información copiada. Si usted está de acuerdo, nosotros podemos proporcionarle un resumen de la información en lugar de proporcionarle el acceso a él, o con una explicación de la información en lugar de una copia. Antes de proporcionarle tal una explicación sumaria, nosotros obtendremos su acuerdo primero para pagar y coleccionaremos las cuotas, si cualquiera, por preparar el resumen o explicación. Usted puede avisar a nuestro Funcionario del Retiro a las 1-910-xxx-xxxx para la información sobre estos servicios y cualquier posible cuota.

3. Corrija para Enmendar Su Información de Cuidado de Salud

Si usted se siente que la información nosotros tenemos sobre su es incorrecto o incompleto, usted tiene el derecho para pedir que nosotros enmendamos (qué medios correcto o agrega) la información de cuidado de salud sobre usted que nosotros mantenemos en ciertos grupos de archivos. Si usted cree que nosotros tenemos información que es **inexacta** o **incompleta**, nosotros podemos enmendar la información para indicar el problema y notificar otros que tienen copias de la información inexacta o incompleta. Si le gustara enmendar la información, usted debe firmar una **Demanda para Enmendar el Salud Información Demanda Formulario**. Los formularios están disponibles de nuestro Funcionario del Retiro.

Nosotros podemos negar su demanda en ciertas circunstancias. (1) la información no fue creada por nosotros, (2) la Información no es parte de registro, (3) Nosotros creemos que la información es correcta. Si nosotros negamos su demanda, nosotros explicaremos nuestra razón por hacer tan por escrito. Usted tendrá la oportunidad de enviarnos una declaración que explica por qué usted discrepa con nuestra decisión para negar sus cambios. Nosotros compartiremos su declaración siempre que nosotros descubramos la información en el futuro.

4. Corrija a una Contabilidad de Descubrimientos que Nosotros hemos Hecho

Usted tiene el derecho para recibir una contabilidad (qué medios una inscripción detallada) de descubrimientos para que nosotros hemos hecho el anterior seis (6) años (empezando el 14 de abril de 2003). Si le gustara recibir una contabilidad, usted debe firmar un Formulario de Demanda de

Contabilidad, o avisa a nuestro Funcionario del Retiro. Los formularios están disponibles de nuestro Funcionario del Retiro. Nos exigen que proporcionemos una inscripción de nuestro descubrimiento excepto lo siguiente:

- Para su tratamiento,
- Por cargar en cuenta y colección de pago para su tratamiento,
- Para nuestros funcionamientos de cuidado de salud,
- Hecho a, o pidió por usted, o que usted autorizó,
- Ocurriendo como un subproducto de usos permitidos y descubrimientos,
- Hecho a individuos involucrados en su cuidado,
- Permitted por la ley cuando el uso y el descubrimiento relaciona a ciertas funciones gubernamentales especificadas o relaciona a las instituciones correccionales, y otra entrada en vigor de la ley las situaciones custodiales,
- Como la parte de un juego limitado de información que no contiene cierta información que lo identificaría.
-

La lista incluirá fecha de descubrimiento, nombre de persona la información receptor, una descripción breve de información descubrió y propone.

Si usted pide cada doce más de una vez a una contabilidad (12 meses), nosotros podemos cobrarlo una cuota para cubrir los costos de preparar la contabilidad.

5. Corrija para Pedir la Restricción en los Usos y Descubrimientos

Excepto dónde nos exigen que descubramos la información por la ley, usted tiene el derecho para pedir una restricción o limitación en la Información de Salud Protegido nosotros usamos o descubrimos sobre usted.

No nos exigen que aceptemos su demanda para restringir uso de descubrimiento de su información dentro de nuestro programa o entre los salud care/mental salud profesionales actualmente involucrado en su cuidado.

Sin embargo, si nosotros aceptamos su demanda, nosotros obedeceremos su restricción pedida a menos que la información es necesita proporcionar el tratamiento de la emergencia. Usted puede cancelar las restricciones cuando quiera a. Además, nosotros podemos cancelar una restricción cuando quiera a que con tal de que nosotros lo notifiquemos de la cancelación y continuamos aplicando la restricción a la información coleccionó antes de la cancelación. Pedir las restricciones, usted debe someter su demanda por escrito al Salud Información Dirección Departamento. La demanda debe ser incluya la información siguiente:

- (1) qué información que usted quiere limitar
- (2) si usted quiere limitar nuestro uso, descubrimiento, o ambos
- (3) a quien usted quiere los límites para aplicar, por ejemplo, descubrimientos a su esposo

6. Corrija para Pedir un Método Alternativo de Comunicación:

Usted tiene el derecho para pedir que nosotros comunicamos con usted sobre servicios proporcionados (las citas, etc.) en el sa cierta manera o a una cierta situación. Por ejemplo, usted prefiere que nosotros sólo lo avisemos por el teléfono a un número designado, o mandando por correo toda la información escrito (la notificación de citas, etc) a una dirección de otra manera que su domicilio.

Si usted desea pedir un método alternativo de comunicación, usted debe someter su demanda por escrito al Salud Información Dirección Departamento y específico cómo o donde usted desea ser avisado. Se honrarán las demandas todo razonables.

III. USTED PUEDE ARCHIVAR UNA QUEJA SOBRE NUESTRAS PRACTICAS DEL RETIRO

Si usted cree que sus derechos del retiro se han violado o si usted se descontenta con nuestras políticas del retiro o procedimientos, usted o puede archivar una queja con nosotros o con el gobierno federal. Nosotros no tomaremos ninguna acción contra usted o cambiamos nuestro tratamiento de usted de forma alguna si usted archiva una queja.

Archivar una queja escrito, usted puede traer su queja a su obrero, supervisor del his/her, el Funcionario del Retiro o usted puede mandarlo por correo a la dirección siguiente:

**Oficial de la aislamiento
Evergreen Behavioral Management, Inc.
P.O. Caja 425
Whiteville, North Carolina 28472**

Archivar una queja con el gobierno federal, usted puede enviar su queja a la dirección siguiente:

**Ministerio de Departamento Americano de Salud & Los Servicios Humanos
200 Independence Avenue, S.W.
Washington, DC 20201
202-690-7000**

Si usted archiva una queja, nosotros no tomaremos ninguna acción contra usted o cambiaremos nuestro tratamiento de usted de forma alguna.

Nota:

- 1) Este aviso se anuncia a cada facilidad servicio entrega sitio.
- 2)Este aviso está disponible en nuestro Website: (www.evergreenhealthservices.com).
- 3) Está disponible en la demanda a cualquier persona.

V. la fecha Eficaz de este aviso el 14 de abril de 2003.